

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	hlm. i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	v
PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Kegunaan Hasil Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORETIK	15
A. Deskripsi Konseptual.....	15
1. Pengajuan Klaim BPJS.....	15
2. Kelengkapan Rekam Medis.....	39
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	75
C. Kerangka Teoritik	78
D. Hipotesis Penelitian	82
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	84
A. Tujuan Penelitian.....	84
B. Tempat dan Waktu Penelitian	84
C. Desain Penelitian.....	84
D. Populasi dan Sampel.....	85
1. Populasi.....	85
2. Sampel	85
3. Teknik Pengambilan Sampel	86
E. Tehnik Pengumpulan Data	87
1. Ketepatan Identitas Data	87
2. Peningkatan Keamanan Obat.....	89
3. Kepastian Prosedur	91

4. Pengajuan Klaim BPJS.....	93
F. Tehnik Analisis Data.....	94
1. Analisa Univariat.....	94
2. Analisa Bivariat.....	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	104
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	104
1. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit.....	104
2. Data Umum	105
3. Visi.....	105
4. Misi	105
5. Motto.....	105
6. Jenis Pelayanan	105
7. Ketenagaan	109
B. Deskripsi Data	110
1. Analisa Univariat.....	110
2. Analisa Bivariat.....	120
C. Pembahasan.....	132
1. Analisa Univariat.....	132
2. Analisa Bivariat.....	152
D. Temuan penelitian	162
E. Keterbatasan Peneliiian.....	162
BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	164
B. Implikasi.....	166
C. Saran	168

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN